

JHSの設備保証

GUIDE BOOK

修理時の流れ



よくあるご質問

- Q1** 保証はいつからスタートしますか？
A1 お引渡日が保証期間の起算日となります。
- Q2** 代替品への交換後も保証は継承されますか？
A2 保証書に記載された期間に基づき、代替品への交換後も保証は継承されます。
- Q3** 保証限度額はありますか？
A3 保証範囲内の故障であれば、保証限度額はございません。保証対象外となる故障の場合は、有償でのご対応となります。
- Q4** どのような不具合が多いですか？
A4 お問い合わせが多い設備は、温水洗浄便座や給湯器、食器洗い乾燥機で、お問い合わせ全体の6割以上にのぼります。 *2022年自社調べ
- Q5** メーカー保証期間も対応してもらえますか？
A5 修理受付窓口にお電話いただければ、ご対応させていただきます。



くらしのそばに
未来の安心を

長く使い続けれるから地球にやさしい



住宅会社

提供会社

JAPAN HOME SHIELD 建てるを支える。住まうを想う。
ジャパンホームシールド 株式会社

一級建築士事務所

〒130-0026 東京都墨田区両国2-10-14 両国シティコア17F
TEL 03-5624-1545
www.j-shield.co.jp



JHSの設備保証

JHSの設備保証は、メーカー保証同等のサービスを10年までご提供する延長保証サービスです。
本サービスは、住宅会社と弊社等による共同保証です。

設備の「困った!」をまるっとサポート



保証期間 メーカー保証期間を含む10年間、メーカー保証同等のサービスをご提供します。

メーカー保証
1~2年

8~9年延長して合計**10年間**

JHSの設備保証

10年
あんしん



すまいの設備を ワイドに保証

保証期間や対象機器、保証継承など
ワイドに対応しています。



修理代・代替費が 何度でも無料

金額や回数に限度はありません。

OPTION 駆けつけサービス



24時間365日 コールセンター

故障かなと思ったら、
お気軽にご連絡ください。

トラブル時間をじぶん時間に



CASE 01

じぶんで修理しなくて済んだ!

6年目

システムキッチン

食器洗い乾燥機のボタンを
押ししても作動しない。

基盤/スイッチ交換

35,000円

〆オトクノ

無料

CASE 02

修理会社を探す手間がなかった!

7年目

給湯器

リモコンにエラーが表示されて
お湯が出ない。

ヒートポンプユニット修理

120,000円

〆オトクノ

無料

CASE 03

休日や深夜でもすぐに相談できた!

10年目

温水洗浄トイレ

便座が温まらない。

基盤交換

25,000円

〆オトクノ

無料

* 修理など現地対応が必要となった場合は、修理会社の営業時間帯での対応となります。

NOTICE

- ・上記の修理費用は一般的な参考事例です。
- ・JHSの設備保証はメーカー保証に準じた保証内容となります。
- ・人災や自然災害、使用上の過失などは保証対象外となります。
- 保証内容の詳細については保証約款をご参照ください。



主な保証対象

保証対象設備はご契約内容によって異なります。保証書の記載内容をご確認ください。



システムキッチン

ガスコンロ / IHヒーター / レンジフード / ビルトインオープンレンジなど



システムバス

浴室乾燥機 / 排水ボタン / 混合水栓 / シャワー / 操作パネルなど



給湯器

エコジョーズ / エコキュート / ハイブリッド給湯器 / ガス給湯器 など



洗面化粧台

くもり止めヒーター / 排水ボタン / 水栓 / 照明 / 換気扇* / コンセントなど *一体型

OTHER OPTION

ドアホン / 換気扇 / 手洗器 / 電子錠 / 洗濯乾燥機 / 浴室テレビ / 浴室スピーカー / ディスポーザー / 電動シャッター



温水洗浄便座

温水洗浄便座 / 手洗器(タンク一体型) / 照明 / 自動開閉機能 / リモコン



エアコン

室内機 / 室外機 / リモコン

OPTION



24h換気システム

第一種換気システム

OPTION



床暖房システム

電気式 / 温水循環式

OPTION