

## 第二部

# 顧客から選ばれる持続可能な住まいづくりを支える 新たな価値提案

 **JAPAN  
HOME  
SHIELD** 建てるを支える。  
住まうを想う。

ジャパンホームシールド株式会社  
マーケティング部  
GL 岡部健広

2025.1.24

©JAPAN HOME SHIELD CORPORATION  
ALL RIGHTS RESERVED.



# 住宅の進化とトレンド

1980年代

1990年代

2000年代

2010年代

2020年代

## 【デザイン】

- ・アーリーアメリカンスタイル
- ・ブリティッシュスタイル  
(バブル景気と質実剛健なスタイルがマッチ)

- ・南欧スタイル
- ・北欧スタイル  
(IKEA・H&Mの進出)

- ・モダンデザイン (リモートワーク、ミニマリズム)
- ・ナチュラルデザイン  
(環境意識の高まり)

## 【環境・断熱性】

- ・省エネルギー基準制定

- ・複層ガラス窓が登場

- ・構成の断熱材・樹脂サッシ

- ・住宅性能表示制度
- ・エネルギー基本計画(ZEH推進)

- ・高気密・高断熱住宅が標準化

- ・ZEH住宅
- ・GX志向型住宅
- ・SDGs(持続可能な開発目標)

・省エネ基準義務化

## 【耐震基準】

- ・新耐震基準

- ・新耐震2000年基準

- ・金物工法普及

- ・免振、制震技術普及

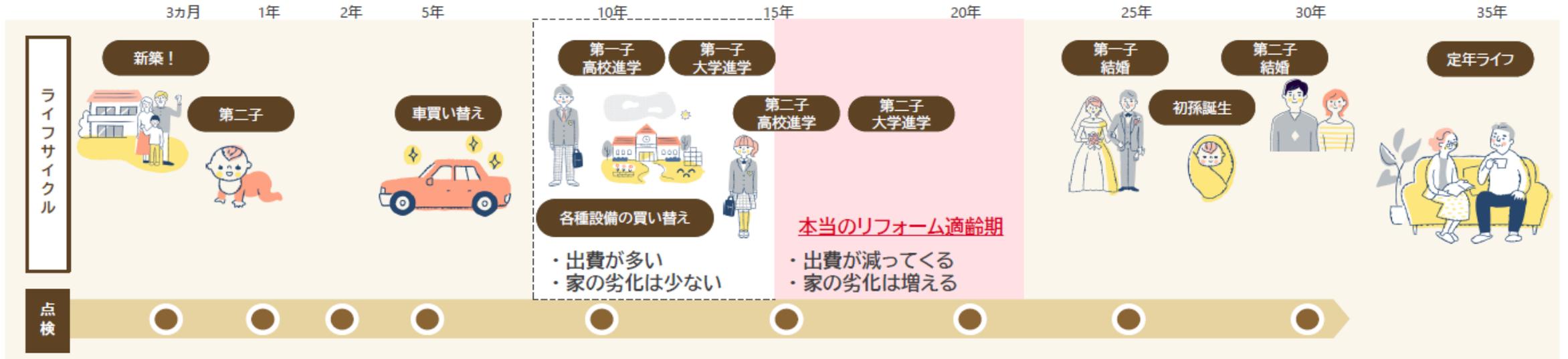
・4号特例の見直し

これから求められる住宅は、環境に配慮しながら快適で長く住み続けられる

## 持続可能な住まい

# 住宅購入者様のライフサイクル

## ライフサイクルと住宅の維持メンテナンス時期



※年数とメンテナンス時期は一例です

5年目  
防蟻処理

10年目

防蟻処理  
保証延長の有償メンテナンス  
給湯器の交換

15年目  
防蟻処理

20年目  
防蟻処理

外壁や屋根のメンテナンス

25年目  
防蟻処理

30年目  
防蟻処理

建設費のインシャルコストに加え、  
維持管理のランニングコストも提案していく事が重要

# これからの新しい価値

ライフサイクル全体でコストの最適化を目指し  
 “生涯満足度”の高い住宅を提供する



長期的視点であんしん、環境に配慮している高品質そして費用対効果を組み合わせたもの  
 “コスパの良い住まいづくり” + “お客様の認知”

ジャパンホームシールドが提供する  
持続可能な住まい＝コスパの良い住まいづくり

# “オール20年品質保証”は住宅の新しいスタンダード

選ばれている住宅会社の品質保証  
建てる前も建てたあとも、住まいの品質を高めて安心と価値を守ります

オール  
**20年**  
品質保証

最長60年※



防水

構造躯体

防蟻

地盤



※更新には条件があります。

# オール20年品質保証を導入する価値

住宅の新しい価値を提供しお施主様の心を惹きつけるサービス、  
そして住宅会社様に貢献できる仕組みです



業務効率化に貢献

建てる前も建てた後も安心



専門技術のサポート  
長期資産価値維持



競争力の向上

ランニングコスト削減に貢献

# オール20年品質保証はワンストップで業務効率化に貢献

地盤調査から品質保証書発行までワンストップで簡単！  
複合的な事故でも窓口ひとつで相談・対応できます

## JHSオンラインサービス



申込み  
物件確認  
保証書発行  
etc



地盤調査(保証)



建物長期保証



防蟻保証



設備保証

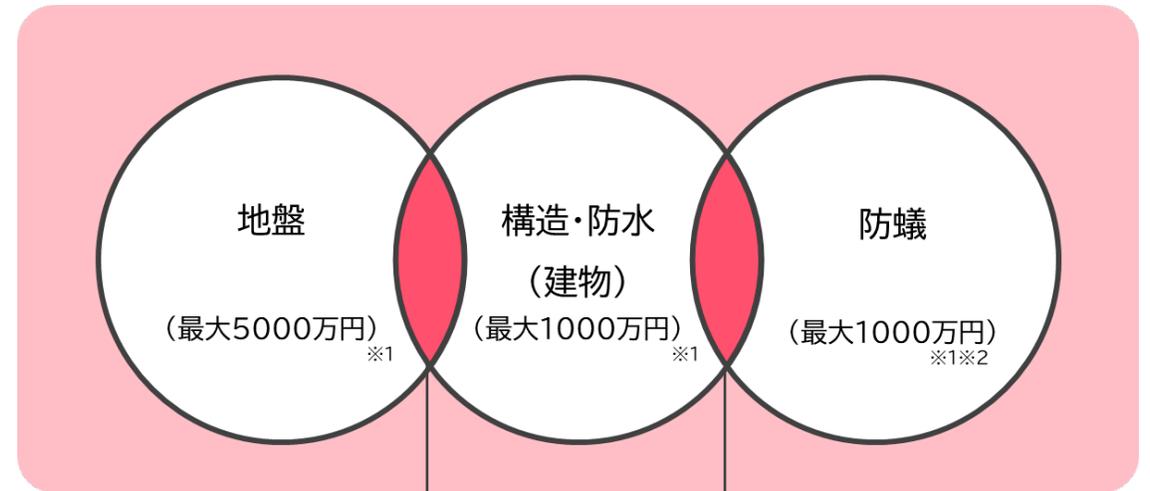


地震保証



品質保証書発行

## 複合的な事故も安心対応



床の傾きは地盤起因か  
建物起因か

雨漏りとシロアリの被害が確認された場合  
どちらも保証が適用になるのか

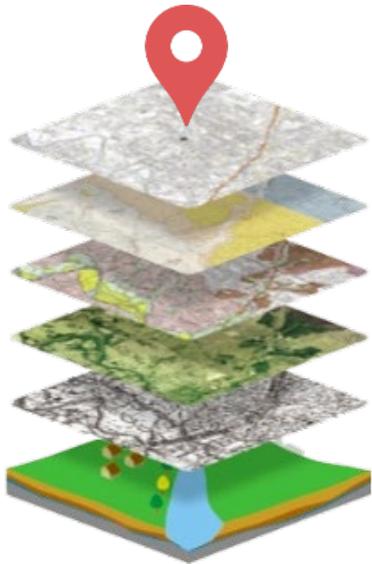
※1それぞれ原状回復工事金額の最大  
※2防蟻の保証は提携会社

# オール20年品質保証は専門技術で安心サポート



地盤の専門技術から万が一の事故でも原因及び修理範囲を特定する技術  
そして原状回復のサポートも実施します

## 【地盤の解析】



- SWS試験データ 220万件 original
- SDS試験データ 60万件 original
- ボーリングデータ 8千件 original
- 表層地質図
- 航空写真(1970年代)
- 旧版地形図(明治~平成)
- 特殊土壌エリアマップ original
- 沈下事故情報 original

※データ件数は2023年9月時点

## 【事故サポート】

	一般的な保証や保険※1	JHSの事故調査サポート※2
① ヒアリング	ビルダー様	ビルダー様
② 事故調査	ビルダー様	JHS
③ 原因特定		
④ 範囲の特定		
⑤ 事故査定		
⑥ 補修実施	ビルダー様	JHSまたはビルダー様
⑦ 補修確認	書類の提出など	仕上げ前にJHSが確認

※1 JHS以外の保証・保険の内容につきましては、サービス提供者へ直接、確認してください  
 ※2 建物サポートシステムに付帯するサービスです  
 ※3 調査の結果サービス対象外の場合調査費用をご請求させていただきます

# オール20年品質保証はトータルコストで競争力の向上

引き渡し後の防蟻処理の回数を減らしランニングコスト削減に貢献  
お施主様へ新たな価値を提供

オール20年  
品質保証

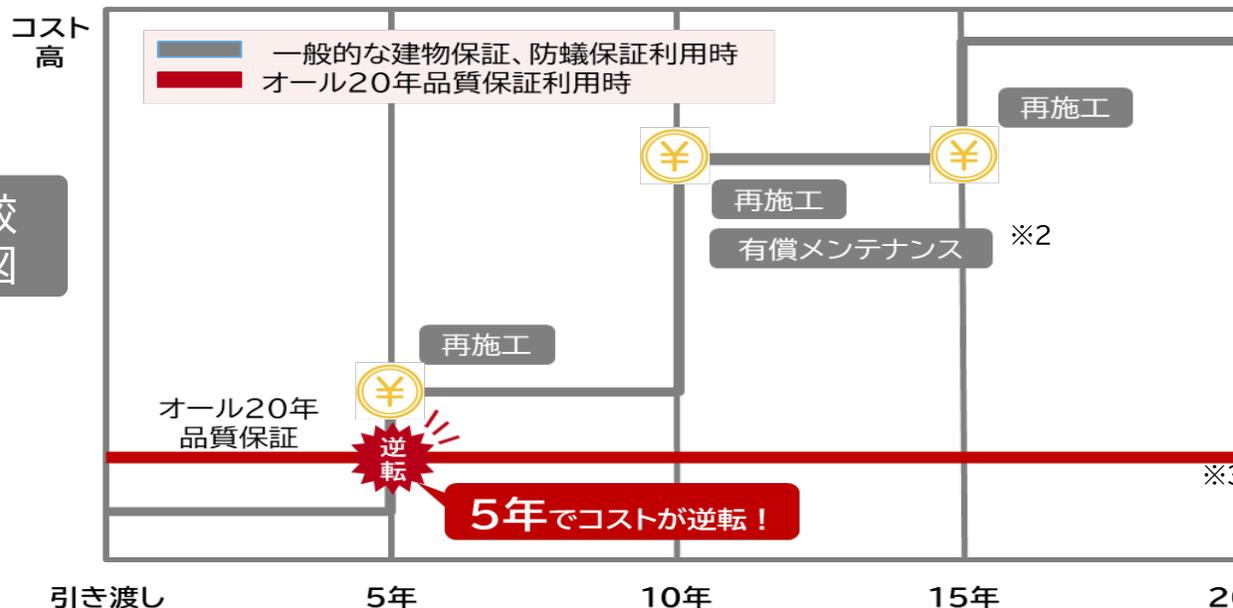


最長  
60年

10年目点検実施

◎(状況確認・蟻害確認)

コスト比較  
イメージ図



一般的な10年瑕疵保険延長等の  
有償メンテナンス工事を削減できます

一般的な防蟻保証(5年・10年)の  
延長時の手間を削減できます

※1 延長保証ご利用には諸条件があります  
※2 一般的に保証延長には有償メンテナンス工事が必要になります  
※3 住宅の劣化状況によりメンテナンスが必要な場合もあります

# 新築住宅のシロアリ対策に関する調査レポート2024

防蟻に関する課題 1位 保証期間 2位 施工方法 3位 施主説明

## 新築住宅のシロアリ対策に関する調査レポート2024

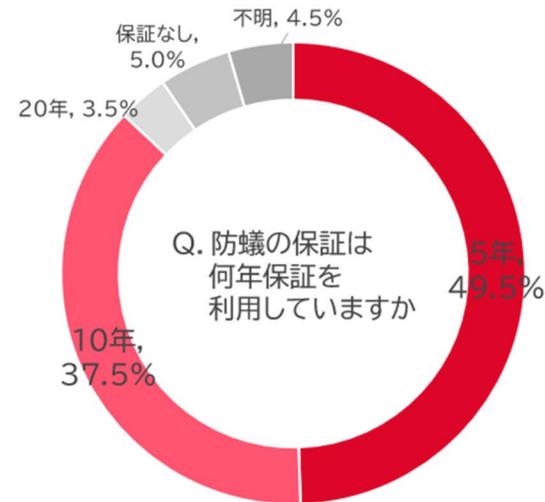
ジャパンホームシールド株式会社  
事業開発本部 マーケティング部



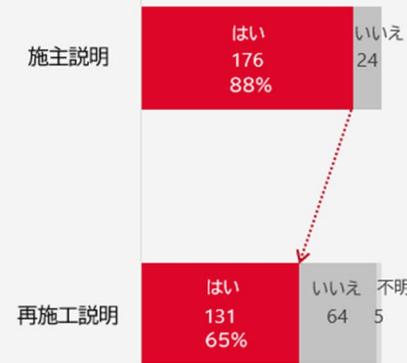
2024年12月  
© JAPAN HOME SHIELD CORPORATION  
ALL RIGHTS RESERVED.



## 防蟻保証期間とメンテナンスに関する施主説明の実施状況



Q. 防蟻保証をお施主様へ説明していますか



防蟻の保証は5年が最多の回答となった。

引渡し時には88%が防蟻保証の説明をしているが再施工が必要な時期には施主へ案内数が65%に減少している。

35%の住宅が再施工案内を受けておらず、蟻害のリスクにさらされている可能性がある事がわかった。

Q. 防蟻の再施工をお施主様へ案内をしていますか N=200

※ジャパンホームシールド調べ2024.10

# 購入検討者様へのご案内資料もご用意してます

## 【保証付帯お施主様ご案内チラシ】

**安心・安全の地盤品質保証付き住宅**  
長く住み続けるための特別な保証制度

**20年防蟻保証**  
メンテナンスフリーで長期のシロアリ対策を

**建物長期保証付き住宅**  
高品質の住宅だから、建てた後もずっと続く安心。

**3つの特徴**

- 10年目を迎える前に安全点検を実施する住宅
- 20年間の長期保証が付いている住宅
- 長く住む家だから、万が一の安心システム。

## 【アフター・長期保証お施主様ご案内資料】

知って得する！  
**長期保証プログラム**

〇〇住宅株式会社  
〇〇住宅の長期保証プログラム

私たちは、建てる前も建てた後も長期に渡り安心の長期保証プログラムをご用意しています

サービス概要

- オール20年品質保証
- 設備保証

サービスの強み 03.コスト

お引き渡し後のランニングコストも考えてご提案しています

一般的には5年間に防蟻処理の実施が必要ですが、さらに10年目に有償メンテナンスをしないと保証の延長が出来ない仕組みとなっています

コスト比較イメージ図

20年目までのランニングコストを40万～200万円\*抑えることが可能！

## 【Instagram用資料】

**建物長期保証**

住宅会社の建物長期保証、保証内容の違いはご存じですか？

- Aハウスの初期20年保証
- B建設の延長20年保証
- C工務店の最長60年保証

●●ハウスは初期20年保証  
建てた後も安心の建物初期20年保証・最長60年保証を採用しています

●●ハウスは維持管理のための10年目点検を無料で実施いたします。

# ジャパンホームシールドの長期サポートプログラムラインナップ

初期20年と10年の品質保証プログラムで、ニーズに合わせてカスタマイズが可能  
大切な住宅を幅広く長くお守りします

長期 サポート プログラム ※3	保証部位	初期保証	延長制度	限度額※1
	構造躯体	20年	+10年ごと(最長60年)	最大1,000万円
	防水	20年	+10年ごと(最長60年)	
	防蟻 ※2	20年	+10年ごと(最長60年)	最大1,000万円
	地盤	20年	+10年ごと	最大5,000万円
	住宅設備	10年	—	保証書記載の額
	地震 ※2	10年	—	住宅購入金額を上限

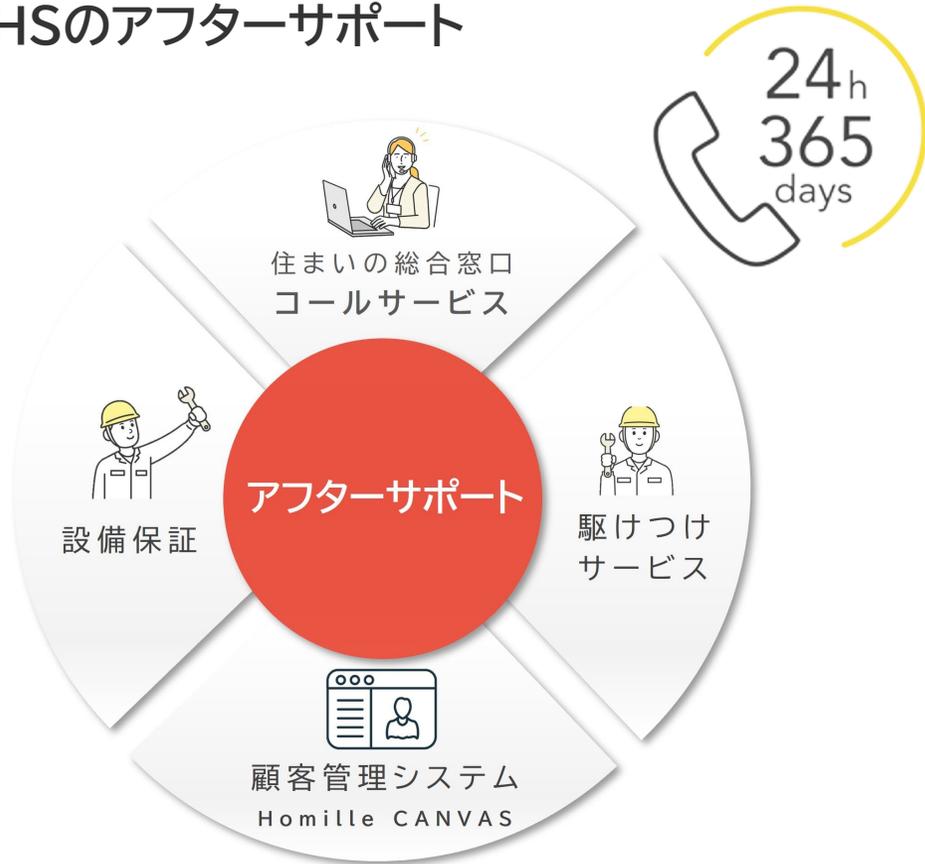
※1 原状回復工事の最大金額

※2 保証は提携会社

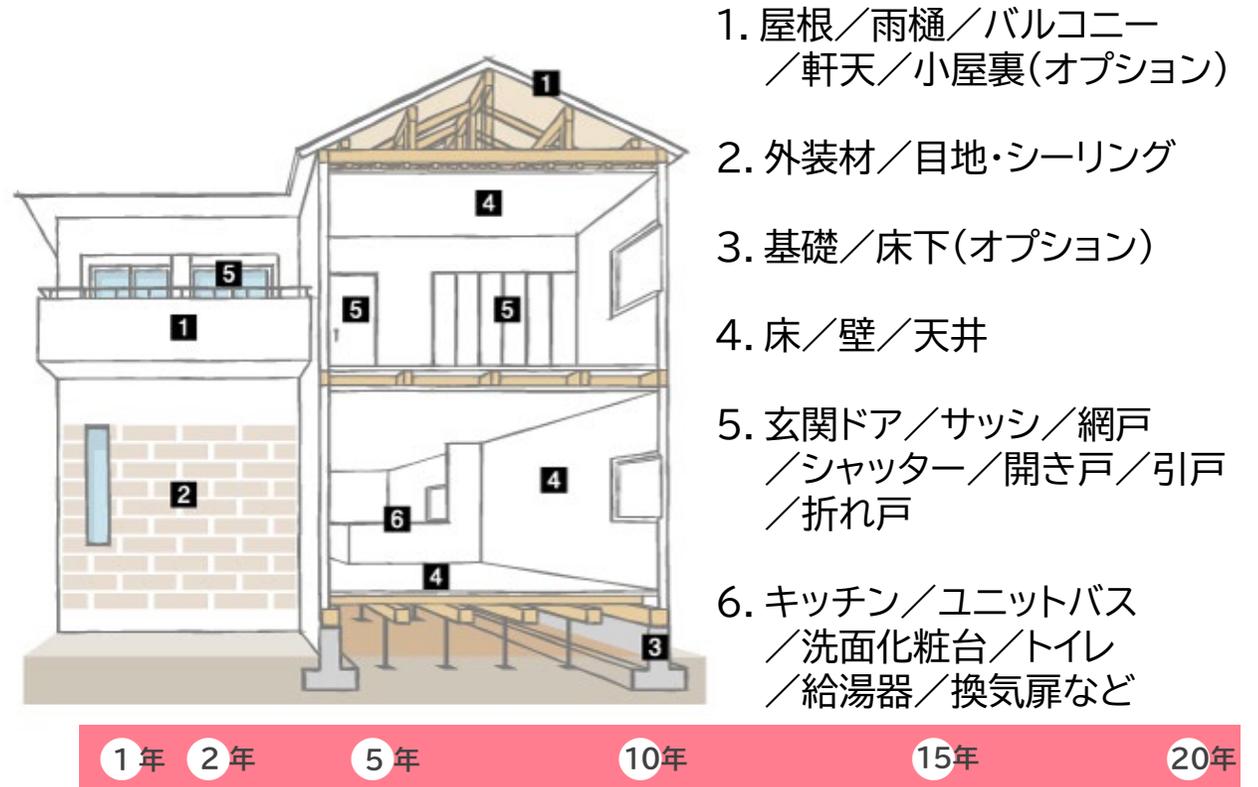
※3 各保証の詳細内容は別途ご案内する約款をご覧ください

# さらに手厚いサービス充実

## JHSのアフターサポート



## 定期点検もアウトソーシングの時代



1. 屋根／雨樋／バルコニー  
／軒天／小屋裏(オプション)
2. 外装材／目地・シーリング
3. 基礎／床下(オプション)
4. 床／壁／天井
5. 玄関ドア／サッシ／網戸  
／シャッター／開き戸／引戸  
／折れ戸
6. キッチン／ユニットバス  
／洗面化粧台／トイレ  
／給湯器／換気扉など

1年 2年 5年 10年 15年 20年

コールサービスや駆けつけサービス、設備保証、顧客管理システムと多岐に渡るアフターサービス対応を私たちが代行します。

日程調整から点検、報告書の作成、そして簡易補修も実施。  
定期点検業務を専門スタッフが代行します。

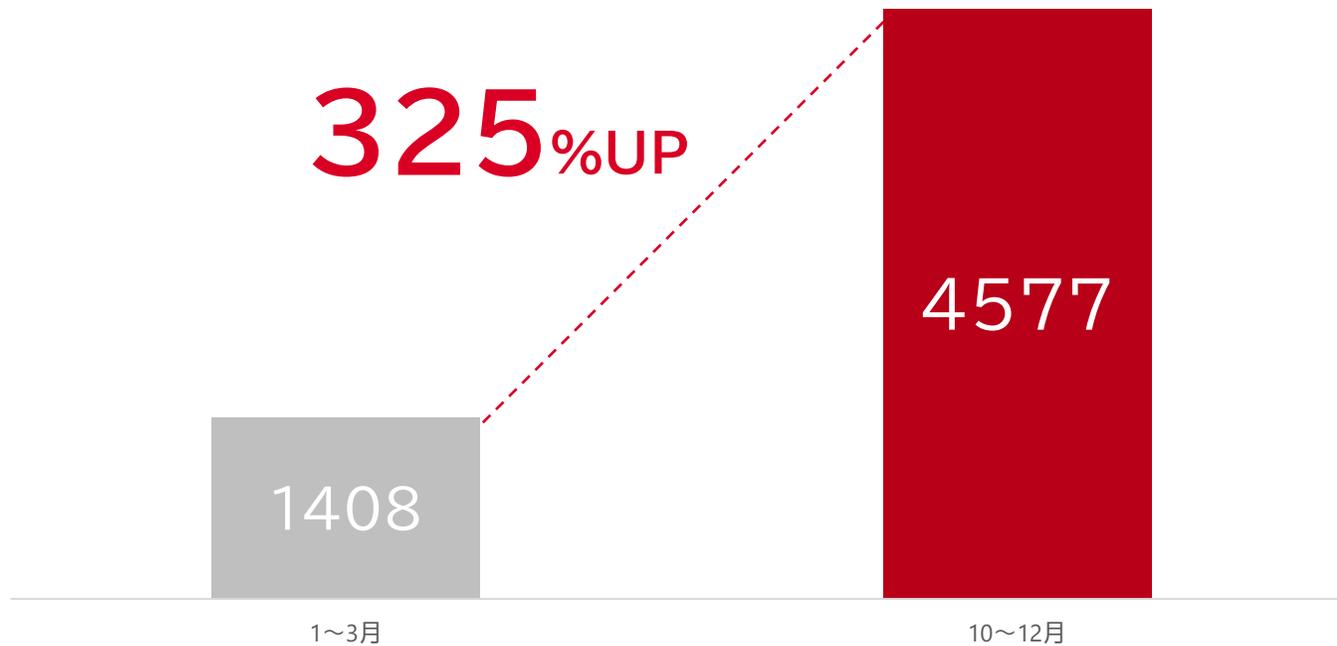
※壁や天井のコーク補修、建具調整など詳細はお問い合わせください

# オール20年品質保証の反響

2024年1月に“建物長期保証”を販売。

2024年10月には防蟻保証を加えた“**オール20年品質保証**”を発売しました。

PV(ページビュー)数

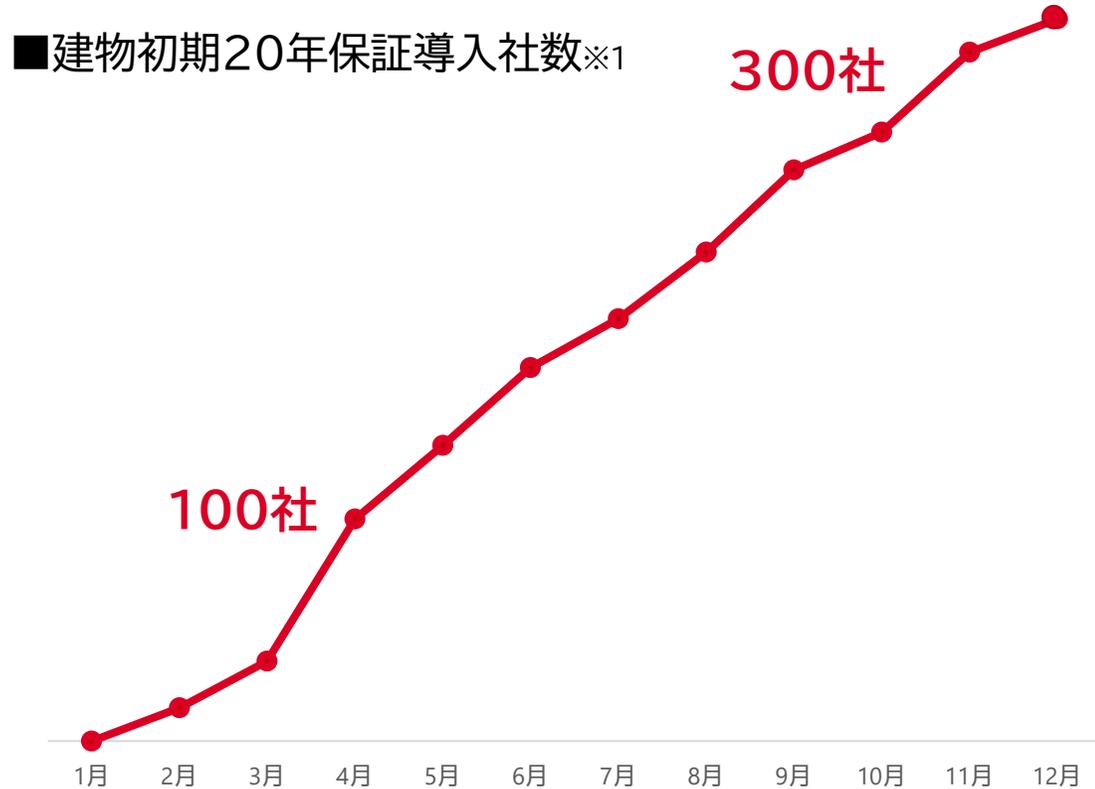


オール20年品質保証を  
10月に発売開始すると  
検索閲覧数が  
**約3倍**に増加！

※2024年1月～3月の建物長期保証関連のPV数実績を100とした場合  
PV数とは、Webサイト内のページが閲覧された回数を表す数値

# 建物長期保証の導入企業社数

おかげさまで建物長期保証を含む  
 “オール20年品質保証”導入企業様が増えています



2024年1月発売以来  
 導入社数**300社超**

幅広い保証範囲 × 使いやすい価格

※1累計建物サポートシステム導入社数

建てるを支える。住まうを想う。

